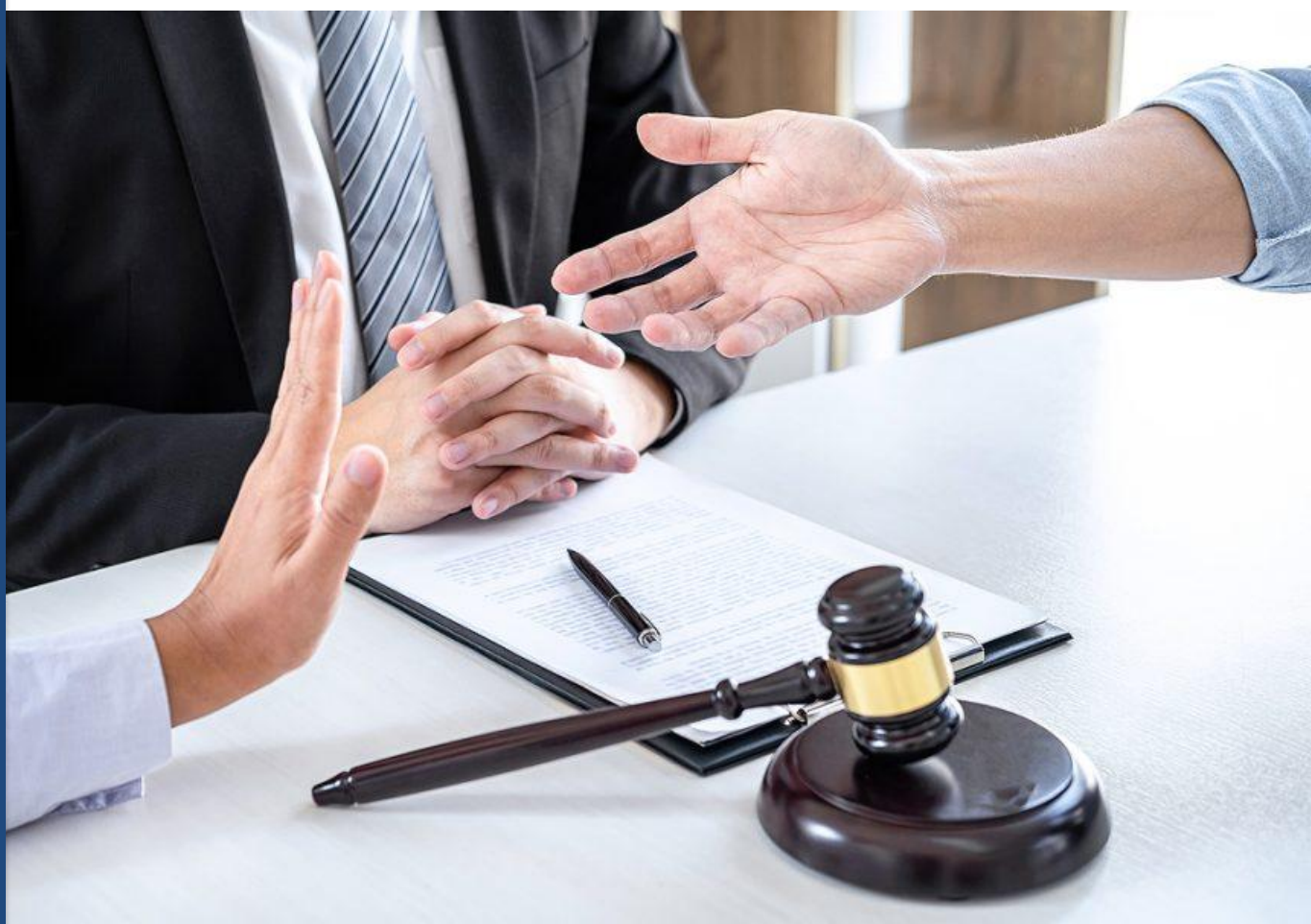




Curso de Especialización en

# Mediación, Conciliación y Medios Adecuados de Solución de Controversias (MASC)



## INTRODUCCIÓN

La gestión eficaz de los conflictos constituye un elemento estratégico para el desarrollo y la sostenibilidad de los proyectos de ingeniería. En un contexto técnico cada vez más complejo y regulado, donde convergen intereses públicos y privados, resulta imprescindible contar con profesionales capacitados para anticipar, canalizar y resolver controversias de forma eficiente, colaborativa y jurídicamente sólida. En esta línea, el Curso de Especialización en Mediación, Conciliación y Medios Adecuados de Solución de Controversias (MASC) representa una apuesta decidida por la formación técnica y humanista de los ICCPS, con el respaldo del Instituto Internacional ProMediación y Caminos Andalucía.

**La reciente aprobación de la Ley Orgánica 1/2025, de 2 de enero, ha marcado un hito en la regulación procesal, consolidando el protagonismo de los MASC en la resolución de conflictos.**

Dicha norma establece que, como principio general, será necesario recurrir previamente a uno de estos medios —como la mediación, la conciliación o el dictamen técnico— antes de acudir a la vía judicial en el orden civil. Su impacto en el ámbito de la ingeniería y la construcción es directo y profundo: conflictos derivados de certificaciones, plazos, modificados o discrepancias contractuales deberán, salvo excepciones, abordarse primero desde una perspectiva colaborativa y técnica, lo que refuerza el papel del ingeniero como agente neutral y facilitador de soluciones.

Este curso ofrece una formación integral, rigurosa y aplicada, que combina los fundamentos jurídicos con el desarrollo de habilidades específicas de comunicación, negociación y liderazgo técnico. Además, responde a la necesidad creciente de perfiles profesionales cualificados para actuar como mediadores, conciliadores o expertos neutrales en conflictos complejos vinculados a obras públicas, contratación administrativa y proyectos de infraestructura.

El programa ha sido diseñado con una clara vocación práctica, incluyendo clases presenciales, sesiones en streaming, materiales grabados y casos reales adaptados al entorno profesional de la ingeniería civil. El objetivo no es solo transmitir conocimientos, sino también entrenar competencias clave para intervenir con eficacia en la resolución extrajudicial de disputas, tanto en el ámbito nacional como internacional.

La participación en este curso, homologado para el acceso al Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia, abre nuevas oportunidades profesionales y refuerza el compromiso del colectivo con una ingeniería más dialogante, ética y orientada al consenso. Con un equipo docente de reconocido prestigio —integrado por magistrados, mediadores, ingenieros y expertos en contratación pública—, esta especialización se convierte en una herramienta imprescindible para aquellos profesionales que buscan liderar la transformación de los procesos de resolución de conflictos en el sector técnico.

## Objetivos del Curso

El Curso de Especialización en Mediación, Conciliación y Medios Adecuados de Solución de Controversias (MASC) nace con una finalidad clara: dotar al profesional técnico de las herramientas, conocimientos y competencias necesarias para intervenir con solvencia en la prevención y resolución extrajudicial de conflictos técnicos. En un entorno en el que la conflictividad es frecuente —y donde el marco legal exige soluciones previas a la vía judicial—, la formación especializada se convierte en una necesidad estratégica.

Este curso ha sido diseñado para responder a las exigencias actuales del ejercicio profesional, integrando los avances normativos, las mejores prácticas internacionales y un enfoque eminentemente práctico. Sus objetivos abarcan tanto la dimensión jurídica y técnica, como el desarrollo personal y comunicativo del ingeniero como agente clave en la gestión colaborativa de controversias.

### Los principales objetivos del curso son:

- Capacitar para aplicar herramientas efectivas de resolución extrajudicial de conflictos — como la mediación, la conciliación, la negociación y el dictamen técnico— a lo largo de todas las fases del ciclo de vida de un proyecto, desde la contratación hasta la ejecución y dirección de obra.
- Proporcionar una formación jurídica, técnica y comunicativa sólida que permita al alumnado intervenir con garantías como mediador/a, conciliador/a o experto/a neutral, tanto en el sector público como en el privado.
- Comprender en profundidad el nuevo marco legal que regula los MASC, especialmente la Ley Orgánica 1/2025 y la Ley 5/2012, y analizar su impacto específico en la contratación pública, la licitación de infraestructuras y los conflictos derivados de obras civiles.
- Desarrollar habilidades avanzadas de comunicación profesional, gestión emocional y liderazgo negociador, fundamentales para desempeñar un papel efectivo en procesos de resolución de conflictos con múltiples agentes e intereses contrapuestos.
- Facilitar el acceso al Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia, cumpliendo los requisitos formativos exigidos por la legislación vigente, y abriendo nuevas posibilidades de actuación profesional en el campo de la mediación técnica.

## Metodología

La metodología del Curso de Especialización en Mediación, Conciliación y Medios Adecuados de Solución de Controversias (MASC) ha sido diseñada para adaptarse a las necesidades de los profesionales del ámbito de la ingeniería, combinando la flexibilidad de la formación online con el valor añadido de la interacción directa con el profesorado en sesiones presenciales y por videoconferencia.

### Modalidades formativas:

- Clases presenciales: se desarrollarán en Sevilla en fechas concretas (pendientes de confirmación), y permitirán trabajar casos prácticos, desarrollar dinámicas grupales y resolver dudas de manera directa con el equipo docente.
- Clases en directo por videoconferencia (streaming): sesiones programadas que permitirán la interacción en tiempo real con los docentes, fomentando el aprendizaje participativo sin necesidad de desplazamientos.
- Contenidos online grabados: disponibles en la plataforma del curso las 24 horas, permiten al alumnado adaptar su ritmo de estudio a su disponibilidad, revisando los materiales cuantas veces necesite.

### Cada módulo de contenido incluye:

- Documento en formato PDF con los conceptos clave y la guía del módulo.
- Una lectura recomendada para ampliar el enfoque teórico y contextual.
- Un apartado “Saber más” con recursos adicionales: vídeos, artículos, enlaces legislativos o jurisprudenciales.
- Un cuestionario de autoevaluación para comprobar la asimilación de contenidos.
- Ejercicios prácticos aplicables a la realidad profesional (en los módulos que lo requieran).

Para obtener el diploma acreditativo del curso, el alumnado deberá:

- Completar todos los cuestionarios de autoevaluación.
- Realizar al menos el 60 % de los ejercicios prácticos propuestos.
- Superar un examen final online (tipo test) y un examen práctico final.

La asistencia a las sesiones presenciales y en streaming no es obligatoria, aunque sí altamente recomendable para sacar el máximo partido al curso y establecer una conexión directa con el equipo docente. El curso incluye la posibilidad de concertar tutorías individualizadas, que se celebrarán los miércoles por la tarde en horario a convenir. Estas tutorías permiten resolver dudas concretas, orientar trabajos prácticos o reforzar contenidos según las necesidades específicas de cada alumno o alumna.

## Perfil del Alumnado

El Curso de Especialización en Mediación, Conciliación y Medios Adecuados de Solución de Controversias (MASC) está dirigido a profesionales técnicos que deseen ampliar sus competencias en resolución extrajudicial de conflictos, con un enfoque claro hacia el ámbito de la ingeniería civil, la construcción y la gestión de proyectos.

El perfil del alumnado responde a una realidad creciente: la necesidad de profesionales capaces de intervenir de forma eficaz, imparcial y técnica en conflictos complejos que surgen en todas las fases del ciclo de vida de una obra o contrato.

¿A quién va dirigido?

- Ingenieros e ingenieras de Caminos, Canales y Puertos, así como otros perfiles de la ingeniería civil, que participen en la redacción, ejecución, supervisión o dirección de obras públicas y privadas.
- Profesionales del sector de la construcción, infraestructuras y servicios técnicos, con funciones de gestión contractual, coordinación de equipos, control de calidad, auditoría técnica o relación con la administración.
- Responsables de contratación pública o privada, técnicos municipales o asesores de promotores que necesiten abordar discrepancias o reclamaciones con soluciones colaborativas.
- Consultores y asesores técnicos que actúan en entornos conflictivos o en procedimientos contenciosos.
- Técnicos con vocación de especialización en mediación, conciliación o dictamen experto, con intención de ejercer como profesionales neutrales en el marco de la nueva legislación.
- Estudiantes de últimos cursos de ingeniería civil que deseen anticiparse a las nuevas competencias profesionales vinculadas a los MASC.

Diversidad profesional, enfoque común

La metodología del curso y la experiencia del equipo docente permiten integrar a participantes con distintos niveles de experiencia y procedencia profesional, fomentando el aprendizaje colaborativo a partir de casos reales, enfoques sectoriales y marcos normativos compartidos.

## Equipo Docente

El valor diferencial de este curso reside, en gran medida, en la calidad y experiencia del equipo docente. Compuesto por profesionales de reconocido prestigio en los ámbitos de la mediación, el derecho, la ingeniería y la formación avanzada, el profesorado combina el rigor académico con una dilatada trayectoria práctica en la resolución de conflictos técnicos y contractuales.

### **María Jesús Fernández Cortés**

Mediadora en ProMediación y en la Cámara de Comercio de España, cuenta con una extensa trayectoria en mediación intrajudicial, habiendo intervenido en cinco juzgados desde 2012. Es profesora en la Universidad Nebrija y doctoranda en mediación de empresa familiar. Como formadora en ProMediación, aporta un enfoque didáctico y práctico, especializado en la aplicación de la mediación a contextos técnicos.

### **Pascual Ortuño Muñoz**

Magistrado jubilado de la Audiencia Provincial de Barcelona, ha sido director de la Escuela Judicial Española y ha desempeñado un papel clave en la promoción de la mediación en el ámbito jurídico. Es profesor de derecho civil y de métodos alternativos de resolución de conflictos en varias universidades españolas. Su visión estratégica y su participación en organismos internacionales —como representante español en la Directiva europea de mediación— aportan una dimensión institucional al curso.

### **Vicente Tovar Sabio**

Magistrado en excedencia y abogado en ejercicio, está especializado en litigios complejos relacionados con la contratación pública, la obra civil y los conflictos técnicos. Su experiencia en la resolución de discrepancias en proyectos de infraestructura lo convierte en una referencia clave en la formación sobre dictámenes técnicos y conciliación profesional.

### **Maite Usón Rodríguez**

Licenciada en Matemáticas y mediadora por el prestigioso CEDR del Reino Unido, es coach ejecutiva y profesora colaboradora en ESADE. Ha impartido formación en mediación y comunicación avanzada en más de veinte universidades del ámbito hispanohablante. Su aportación al curso se centra en las habilidades comunicativas, el liderazgo negociador y la gestión emocional en contextos de alta exigencia técnica.

### **Colaboradores expertos**

El claustro se completa con una red de colaboradores especializados en derecho administrativo, contratación pública, ingeniería aplicada y resolución de conflictos complejos. Todos ellos cuentan con experiencia contrastada en el ejercicio profesional y en la formación técnica orientada a la práctica.

## Programa del curso

### Módulo 1 – Introducción a los MASC en el ámbito técnico

- Qué son los MASC y por qué son estratégicos en ingeniería.
- Tipos: negociación, mediación, conciliación, dictamen de experto, oferta vinculante confidencial.
- Aplicabilidad real en proyectos y conflictos técnicos.

### Módulo 2 – Marco jurídico aplicable

- Ley 1/2025 de eficiencia procesal: conciliación y mediación como requisitos de procedibilidad.
- Ley 5/2012 de mediación civil y mercantil.
- Implicaciones legales de los MASC en contratación pública y privada.

### Módulo 3 – Comunicación eficaz y gestión de conflictos técnicos

- Técnicas de comunicación positiva en contextos técnicos.
- Reformulación y lenguaje neutral.
- Manejo de conversaciones difíciles y gestión de tensión emocional.

### Módulo 4 – El proceso de mediación

- Fases de la mediación: sesión informativa, individuales, conjuntas y acuerdo.
- Rol del mediador técnico.
- Mediación online y plataformas seguras en entorno profesional.

### Módulo 5 – Modelos de mediación aplicables a la obra civil

- Modelo de Harvard (basado en intereses).
- Modelo transformativo.
- Modelo circular narrativo.
- Cuando aplicar cada modelo según el tipo de conflicto técnico.

### Módulo 6 – Negociación técnica aplicada

- Estrategias de negociación colaborativa entre agentes del proyecto.
- Tácticas de persuasión sin conflicto.
- Preparación y conducción de negociaciones en discrepancias técnicas.

### **Módulo 7 – Conciliación técnica**

- Procedimiento y marco legal de la conciliación.
- Casos típicos: discrepancias por certificaciones, plazos, sobrecostes.
- Redacción de actas de conciliación válidas y con efecto jurídico.
- Cómo liderar o participar en conciliaciones como profesional técnico neutral.

### **Módulo 8 – El experto neutral en conflictos técnicos**

- Rol del ingeniero como experto independiente en conflictos contractuales o de obra.
- Diferencias con peritajes y dictámenes judiciales.
- Cómo elaborar una opinión técnica objetiva, útil y extrajudicial.
- Valor preventivo y resolutorio del informe del experto.

### **Módulo 9 – Aplicación de los MASC en contratación, ejecución y dirección de obra**

- Identificación de conflictos recurrentes en proyectos de infraestructura.
- Mediación en defectos constructivos.
- Mediación en compañías aseguradoras
- Accidentes y responsabilidad civil en proyectos técnicos
- Ejemplos reales: modificaciones de proyecto, discrepancias contractuales, coordinación deficiente.
- Casos prácticos: cómo abordar estos conflictos con enfoque MASC.

### **Módulo 10 – MASC y administración pública**

- La mediación y la conciliación con entidades públicas.
- Aplicación en concesiones, licitaciones y servicios técnicos municipales.
- Coordinación entre profesionales técnicos y representantes públicos.

### **Módulo 11 – Mediación comparada e internacional**

- Panorama europeo e internacional de los MASC en obras públicas y privadas.
- Normativas, estándares y experiencias aplicables en contextos globales o multinacionales.
- Oportunidades para ingenieros que trabajen en proyectos internacionales.

## ¿Por qué este curso es diferente?

Este curso ha sido diseñado específicamente para dar respuesta a las necesidades de los profesionales de la ingeniería que buscan formarse en mediación desde un enfoque técnico y práctico. Su carácter especializado, el perfil del profesorado y la metodología empleada lo convierten en una formación única en su ámbito.

- Enfoque sectorial y especializado: los contenidos están centrados en los conflictos más habituales en el ejercicio profesional de la ingeniería, con especial atención a la mediación en obras, contratos, relaciones con la administración y dirección facultativa.
- Equipo docente con experiencia real: el profesorado está compuesto por profesionales en activo con una amplia trayectoria en mediación técnica, conciliación, resolución de disputas contractuales y gestión de conflictos en entornos complejos.
- Contenidos rigurosos y actualizados: el temario está plenamente adaptado al marco jurídico vigente, incorporando las novedades normativas más recientes y orientado a la aplicación práctica en el ejercicio profesional.
- Metodología flexible y aplicada: el curso combina formación online con clases presenciales y en streaming, materiales grabados, análisis de casos reales y tutorías personalizadas. Esta estructura permite adaptar el aprendizaje al ritmo de cada participante, sin renunciar al acompañamiento y a la interacción directa con el profesorado.
- Homologación oficial: el curso está homologado para el acceso al Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia, siempre que se cumplan los requisitos establecidos en la legislación vigente.



Consulta AQUÍ el video-presentación del Curso realizado por streaming vía  
ZOOM con los profesores del curso

## Información General

Este curso está promovido y coordinado conjuntamente por:

- ProMediación: entidad especializada en formación en resolución de conflictos y mediación profesional. <https://www.promediacion.com/>
- Demarcación de Andalucía, Ceuta y Melilla del Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos. <https://caminosandalucia.es/>

## Cronograma del Curso

- Inicio parte online: 22 de octubre de 2025
- Sesiones en streaming: fechas por confirmar
- Sesiones presenciales: en Sevilla, fechas por confirmar
- Finalización del curso: febrero de 2026

Formato:

180 horas lectivas

Plataforma online + 3 sesiones presenciales + 3 sesiones en streaming

Inscripciones: a través del [\[FORMULARIO HABILITADO\]](#)

Modo de pago:

Banco Mediolanum – IBAN: ES10 0186 0093 16 0509072146

Enviar el resguardo del pago a: [formacion.andalucia@ciccp.es](mailto:formacion.andalucia@ciccp.es)

## Matrículas y Precios

- Colegiados ICCP en activo: 1.215,00 €
- Precolegiados / Desempleados / Jubilados: 1.012,50 €
- Otros profesionales: 1.350,00 €

### Bonificación FUNDAE

Este curso es bonificable a través de FUNDAE.

Existe la posibilidad de gestionar la bonificación mediante la empresa EBO, que aplica una comisión del 10 % del importe bonificable. Las condiciones exactas dependerán del número de trabajadores de la empresa. Es imprescindible consultar previamente con EBO.