

ACUERDO DE COLABORACIÓN COMERCIAL 2019-2020

| | |
|--|--|
| GRUPO INVERSOR HESPERIA, S.A. CIF: A61351540 Avenida Mare de Déu de Bellvitge, 3 08907 L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (BARCELONA) | CICCP – Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos Demarcación de Andalucía, Ceuta y Melilla CIF: Q28670091 Marqués de Nervión, 43-A, 2ª 41005 SEVILLA |
| Persona de contacto: Ana Martín <i>Corporate Sales Executive</i> +34 93 218 03 00 amartin@grupoinversorhesperia.com | Persona de contacto: José Luis Sanjuán Bianchi <i>Secretario General</i> +34 958 089 999 secretario.andalucia@ciccp.es |

Las partes aceptan las condiciones particulares y generales incluidas a todos los efectos en el presente acuerdo de colaboración comercial para el año 2019 suscrito por GRUPO INVERSOR HESPERIA, S.A.

CONDICIONES PARTICULARES

Período de vigencia

El presente acuerdo estará vigente hasta diciembre 2020, aplicable para las reservas de los **colegiados** de la Demarcación de Andalucía, Ceuta y Melilla del **Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos**.

1. **Ámbito de aplicación y tarifas**

El presente acuerdo será de aplicación en relación con los hoteles que se enumeran a continuación, aplicándose las tarifas detalladas en la tabla siguiente (las **"Tarifas"**):

| CIUDADES | HOTEL | TIPO DE HABITACIÓN | TARIFA RO IVA excluido | CORREO ELECTRÓNICO | TELÉFONO |
|------------------------|-------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------------------|--------------|
| A CORUÑA | Hesperia A Coruña Centro | Standard | BAR- 17% | hotel@hesperia-acoruna.com | 981 01 03 28 |
| SANTIAGO DE COMPOSTELA | Hesperia Peregrino | Standard | BAR- 17% | hotel@hesperia-peregrino.com | 981 52 18 50 |
| VIGO | Hesperia Vigo | Standard | BAR- 17% | hotel@hesperia-vigo.com | 986 29 66 00 |
| SAN SEBASTIÁN | Hesperia Donosti | Standard | BAR- 17% | hhdonosti@hesperia.com | 943 319 100 |
| BILBAO | Hesperia Bilbao | Standard | BAR- 17% | rsv.hhbilbao@hesperia.com | 944 05 11 00 |
| BILBAO | Hesperia Zubialde | Standard | BAR- 17% | hhzubialde@hesperia.com | 944 00 81 00 |
| MURCIA | Hesperia Murcia | Standard | BAR- 17% | hhmurcia@hesperia.com | 968 21 77 89 |
| CÓRDOBA | Hesperia Córdoba | Standard | BAR- 17% | hotel@hesperia-cordoba.com | 957 42 10 42 |
| GRANADA | Hesperia Granada | Standard | BAR- 17% | hhgranada@hesperia.com | 958 01 84 00 |
| SEVILLA | Hesperia Sevilla | Standard | BAR- 17% | reservas@hesperia-sevilla.com | 954 54 83 00 |
| BARCELONA | Hyatt Regency Barcelona Fira | Standard | BAR- 15% | reservas@hesperia-tower.com | 934 13 50 00 |
| BARCELONA | Hesperia Fira Suites | Standard | BAR- 17% | reservas@hesperia-tower.com | 935 03 59 70 |
| BARCELONA | Hesperia Presidente | Standard | BAR- 17% | reservas@hesperia-presidente.com | 932 00 28 77 |
| BARCELONA | Hesperia del Mar | Standard | BAR- 17% | hhdelmar@hesperia.com | 935 02 97 00 |
| BARCELONA | Hesperia Barri Gòtic | Standard | BAR- 17% | hhbarrigotic@hesperia.com | 933 10 51 00 |
| BARCELONA | Hesperia Ramblas | Standard | BAR- 17% | hhramblas@hesperia.com | 931 51 61 00 |
| BARCELONA | Hesperia Sant Just | Standard | BAR- 17% | rsv.hhsantjust@hesperia.com | 934 73 25 17 |
| BARCELONA | Hesperia Sant Joan | Standard | BAR- 17% | hhsantjoan@hesperia.com | 934 77 30 03 |
| ANDORRA | Hesperia Andorra La Vella | Standard | BAR- 17% | hhandorralavella@hesperia.com | +376 880 880 |
| ZARAGOZA | Hesperia Zaragoza Centro | Standard | BAR- 17% | reservas@hesperia-zaragoza.com | 976 28 45 00 |
| PALMA | Hesperia Ciudad de Mallorca | Standard | BAR- 17% | hhciudademallorca@hesperia.com | 971 70 13 06 |
| MADRID | Hyatt Regency Hesperia Madrid | Standard | BAR- 15% | reservas@hesperia-madrid.com | 912 10 88 88 |
| TOLEDO | Hesperia Toledo | Standard | BAR- 17% | hhtoledo@hesperia.com | 925 01 06 00 |

| | | | | | |
|---|---------------------|---|---|-------------------------------------|--------------|
| - | Central de Reservas | - | - | reservas1@grupoinversorhesperia.com | 936 11 31 31 |
|---|---------------------|---|---|-------------------------------------|--------------|

A los efectos de esta tabla:

- “**BAR – 17%**” significa que se aplicará un descuento del 12% al mejor precio disponible de una habitación del hotel de la categoría indicada en el momento de efectuarse la reserva.
- “**Tarifa RO**” hace referencia a la tarifa exclusivamente del alojamiento, sin incluir otros servicios adicionales como el desayuno o la cena.

2. **Agencias autorizadas por el Cliente**

Las agencias autorizadas por el Cliente a los efectos del presente acuerdo son las siguientes:

- (i) NO APLICA

Hoteles Hesperia se compromete a poner a disposición del Cliente sus servicios en las condiciones que a continuación se detallan. A su vez, el Cliente se compromete a que Hoteles Hesperia sea la cadena preferente y la primera opción de reserva en todas las ciudades enumeradas en el apartado 2 de las Condiciones Particulares del presente acuerdo (las “Ciudades”).

1. Tarifas

- 1.1 Las Tarifas se entenderán como tarifas máximas. En caso de que en el momento de efectuarse la reserva el hotel disponga de una tarifa promocional más beneficiosa aplicable en las mismas condiciones, esta tarifa se aplicará automáticamente en sustitución de la Tarifa.
- 1.2 Las Tarifas no son válidas para grupos (entendiéndose por tales las reservas de 10 o más habitaciones diarias). Los eventos, convenciones o incentivos se cotizarán para el Cliente de manera separada en función de las fechas, espacios y número de habitaciones que en cada caso se soliciten.
- 1.3 Las Tarifas son de aplicación exclusiva para las compras realizadas por el Cliente, bien de forma directa o a través de las agencias autorizadas por el Cliente y que se enumeran en el apartado 3 de las Condiciones Particulares. Para que las Tarifas puedan también aplicarse a las compras realizadas a través de otras agencias, el Cliente deberá haber notificado previamente por escrito a Hoteles Hesperia la incorporación de la agencia de que se trate.
- 1.4 Las Tarifas no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), que se cargará separadamente al tipo aplicable en cada momento.
- 1.5 Las Tarifas aplican durante todo el año hasta la última habitación disponible de la tipología negociada.
- 1.6 Todos los hoteles disponen de conexión Wi-Fi gratuita a disposición del Cliente.
- 1.7 Hoteles Hesperia estará facultado para excluir del ámbito de aplicación del presente acuerdo cualquier hotel que, durante la vigencia del acuerdo, deje de ser propiedad o de estar operado por Hoteles Hesperia.

2. Reservas

- 2.1 El Cliente (o en su caso las agencias autorizadas por éste) deberán efectuar las reservas contactando a través de la central de reservas o directamente con el hotel correspondiente, cuyos datos de contacto se detallan en el apartado 2 de las Condiciones Particulares del presente acuerdo.
- 2.2 Las habitaciones reservadas en virtud del presente acuerdo estarán bloqueadas sólo hasta las 18:00 horas del día de llegada. En caso de entradas posteriores será necesario garantizar la reserva con un número de tarjeta de crédito o bono de una agencia autorizada.
- 2.3 El *check-in* deberá hacerse a partir de las 15:00 horas del día de llegada. El hotel no se compromete a tener habitaciones disponibles antes de esa hora. El *check-out* deberá hacerse no más tarde de las 12:00 horas del día de salida. En caso de realizarse con posterioridad a esa hora, el hotel podrá establecer un recargo a la Tarifa.
- 2.4 Las reservas podrán cancelarse sin coste hasta las 18:00 horas del día a la entrada. En cualquier otro caso, se cargará, como gastos de cancelación, el importe equivalente a la Tarifa correspondiente a la primera pernoctación.

3. Pagos

- 3.1 Cuando la reserva haya sido hecha directamente por el Cliente, los pagos se realizarán directamente a la salida.
- 3.2 Cuando la reserva haya sido hecha a través de una agencia, se cargará el importe de la reserva a la agencia.
- 3.3 Hoteles Hesperia enviará la factura al Cliente o a la agencia, según proceda, después del *check-out* y el Cliente o la agencia, según proceda, pagará a Hoteles Hesperia dentro del plazo de los 30 días naturales siguientes. Cada hotel se reserva el derecho de conceder o no crédito al Cliente.

4. Confidencialidad

El Cliente asume la obligación de no revelar a ningún tercero la existencia y/o el contenido del presente acuerdo y, en particular, de las Tarifas.

5. Cesión

Hoteles Hesperia podrá ceder libremente el presente acuerdo a cualquier otra sociedad de su grupo.

6. Protección de datos

Cada parte es la responsable del tratamiento de los datos de carácter personal de los representantes y personas de contacto de la otra parte. A estos efectos, se hace constar que las partes tratarán dichos datos personales sobre la base de su interés legítimo y con la única finalidad de garantizar el mantenimiento de la relación con la otra parte y por el período que dure ésta, pudiendo conservarlos posteriormente bloqueados durante los plazos que se deriven de la prescripción de las acciones legales relacionadas con ese tratamiento.

Hoteles Hesperia cederá los datos personales del representante y de la persona de contacto del Cliente a las entidades del Grupo Hesperia que se detallan a continuación sobre la base del interés legítimo con fines administrativos de Hoteles Hesperia para dicha cesión. Asimismo, los datos serán cedidos cuando exista una obligación legal para ello (entre otros, Hacienda Pública, Jueces y Tribunales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad).

| Sociedades | CIF | Domicilio Social |
|--|------------------|--|
| Grupo Inversor Hesperia, S.A. | A-61351540 | Avda. Mare de Déu de Bellvitge, 3, L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona, España) |
| Hesperia World, S.L.U. | B-67301242 | Avda. Mare de Déu de Bellvitge, 3, L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona, España) |
| Hotel Hesperia Madrid, S.L. | B-80267875 | Paseo de la Castellana, 57, Madrid (España) |
| Hotelera Salvatierra, S.A. | A-62038245 | Avda. Mare de Déu de Bellvitge, 3, L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona, España) |
| Desjust, S.L. | B-08798837 | Avda. Mare de Déu de Bellvitge, 3, L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona, España) |
| Hotel Colibrí, S.A. | A-08477713 | Avda. Mare de Déu de Bellvitge, 3, L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona, España) |
| Hotelera del Este, S.A. | A-62037916 | Avda. Mare de Déu de Bellvitge, 3, L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona, España) |
| Hotelera Sant Just, S.A. | A-58216664 | Avda. Mare de Déu de Bellvitge, 3, L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona, España) |
| Hotels Hesperia Andorra, S.A. | (NRT) A-706299P | C/Manel Cerqueda Escaler, 6, d'Escaldes-Engordany (Andorra) |
| Host, S.L. | (NRT) L-706225-T | Avda. Fiter i Rossell, 4 bis, d'Escaldes-Engordany (Andorra) |
| Hotel Conde Aranda, S.A. | A-50678069 | Avda. Mare de Déu de Bellvitge, 3, L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona, España) |
| Hotelera Noroeste, S.A. | A-59916452 | Avda. Mare de Déu de Bellvitge, 3, L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona, España) |
| Cordobatel, S.A. | A-14336143 | Avda. Fray Albino 1, Córdoba (España) |
| Hotelera Metropol, S.A. | A-59114744 | Avda. Mare de Déu de Bellvitge, 3, L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona, España) |
| Hotel Fontoria, S.A. | A-30092969 | Calle Madre de Dios, 4, Murcia (España) |
| Gerencias y Servicios Turísticos, S.A. | A-08702490 | Avda. Mare de Déu de Bellvitge, 3, L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona, España) |
| Hotelera Paseo de Gracia, S.A. | A-60833514 | C/Campo Volantín, 28, Bilbao (España) |
| Bonanova Squash Garden, S.A. | A-07283757 | C/Francisco Vidal Sureda, 24, Palma de Mallorca (España) |
| Bercuma, S.L. | B- 07933161 | Urb. Cortijo Viejo (Puerto Calero), Yaiza (Lanzarote, España) |
| Hotelera del Tormes, S.A. | A-60512191 | Avda. Mare de Déu de Bellvitge, 3, L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona, España) |
| Infond, S.A. | A-08301657 | Urb. Costa del Papagayo (Playa Blanca), Yaiza (Lanzarote, España) |
| Bristol Services, S.L. | B-58538927 | Avda. Mare de Déu de Bellvitge, 3, L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona, España) |
| Weddel Inversiones 2012, S.L. | B-86569480 | Avda. Mare de Déu de Bellvitge, 3, L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona, España) |
| Fondotel, S.A. | A-59840504 | Avda. Mare de Déu de Bellvitge, 3, L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona, España) |
| Hesperia Purchasing Center, S.A. | A-15789423 | Avda. Mare de Déu de Bellvitge, 3, L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona, España) |
| Millenium Luz Palacio, S.L. | B-86.245.388 | Paseo de la Castellana, 102, 2, Madrid (España) |
| Hesperia Taste, S.L. | B-67249169 | Avda. Mare de Déu de Bellvitge, 3, L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona, España) |

Los fines administrativos para los cuales las sociedades del Grupo Hesperia receptoras de los datos tratarán dicha información son la gestión centralizada de proveedores. Asimismo, los prestadores de servicios de Hoteles Hesperia de los sectores de sistemas y tecnología y de gestión administrativa podrán acceder a sus datos personales en el marco de la prestación de servicios que dichos terceros le realizan a Hoteles Hesperia.

Se hace constar que los datos del representante y de la persona de contacto del Cliente serán transferidos a países ubicados fuera del Espacio Económico Europeo y, concretamente, a Filipinas. Esta transferencia se realiza como consecuencia de los servicios que Accenture Outsourcing Services, S.A. presta en relación con la gestión del back office relacionado con la facturación del Grupo Hesperia. Esta transferencia internacional se encuentra regularizada por medio de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea. Se podrá obtener una copia de esta información cursando una solicitud a través de protecciondedatos@hesperia.com

Los representantes y personas de contacto de las partes podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento y oposición dirigiéndose a la otra parte a través de los siguientes datos de contacto:

A Hoteles Hesperia: protecciondedatos@hesperia.com

Al Cliente: [email]

También podrán dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos si consideran que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de sus datos personales o ponerse en contacto con los delegados de protección de datos en las siguientes direcciones:

A Hoteles Hesperia: DPO@grupoinversorhesperia.com

Por último, a los efectos de lo establecido en el artículo 13 del RGPD, se hace constar que la información contenida en la presente cláusula se debe entender facilitada por todas las entidades que integran el Grupo Hesperia al que pertenece Hoteles Hesperia.

El representante del Cliente se compromete y obliga a facilitar la información contenida en los apartados precedentes a todos los empleados o personas de contacto del Cliente cuyos datos personales vayan a ser facilitados a Hoteles Hesperia en el marco de la ejecución del presente acuerdo.

7. Ley aplicable y jurisdicción

El presente acuerdo se regirá e interpretará de conformidad con las leyes del Reino de España. En caso de controversia entre las partes, éstas acuerdan su sumisión a los juzgados y tribunales de la ciudad de Barcelona, con la expresa renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

En Barcelona, a 02 de octubre de 2019

GRUPO INVERSOR HESPERIA, S.A.

P.p.



D^a. Ana Martín

CICCP - Andalucía

P.p.

D. José Luis Sanjuán